

FICHE OUTIL n°8

LE CONFORT VISUEL

UNE ANALYSE SUBJECTIVE ET PARTICIPATIVE DES NIVEAUX D'ÉCLAIREMENT : collecte des perceptions en situation (CPES)

TYPE D'OUTIL

- Connaissance**
 - Modélisation
 - Cadrage
- Outil de recherche**
 - Outil pré-opérationnel

ECHELLE D'APPLICATION

Quartier, Ville et Grand Territoire

OBJECTIFS

L'objectif de cette méthodologie est de connaître la perception des usagers (notamment des piétons) sur les rues équipées d'éclairage public. Les participants sont interrogés sur leur ressenti vis à vis de l'ambiance créée par l'éclairage en fonction de critères qualitatifs.

MÉTHODOLOGIE

Cette méthode est utilisée dans le cadre d'un diagnostic ou d'une évaluation. Elle est fondée sur l'approche des usages.

Elle consiste à accompagner des piétons et des automobilistes lors d'un déplacement de nuit. L'itinéraire suivi traverse des rues équipées de différentes installations d'éclairage public. Lors de ce parcours, l'accompagnateur mène un entretien semi directif avec le piéton, sur ses perceptions au regard de divers « thèmes d'évaluation ».

Ces derniers sont fixés en amont en fonction de l'objectif de l'enquête. Ces thèmes peuvent être : l'éblouissement, l'uniformité, la cou-

leur des lampes, le confort visuel, la sécurité routière, le sentiment de sûreté etc.

Ainsi l'ambiance lumineuse de chaque rue est jugée en fonction de ces items. Le cheminement de rues en rues peut permettre une comparaison des dispositifs lumineux.

Les enquêtes menées à partir de cette méthodologie peuvent être couplées avec une évaluation plus quantitative (mesure de l'intensité lumineuse, etc.)

RÉSULTATS DIRECTS

Cette étude permet d'avoir un panorama des perceptions des usagers, à propos des impacts de l'éclairage public sur les ambiances lumineuses de certaines rues. Elle a permis de dégager une méthode d'appréciation des qualités lumineuses de l'éclairage.

FACILITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Cette procédure d'enquête est facilement reproductible en termes de méthode.

EXEMPLES D'APPLICATION

La Ville d'Albi

Le projet NuméLite consistait à installer un éclairage respectant les accords de Kyoto sur certaines artères de la ville d'Albi. Pour évaluer la satisfaction des usagers quand à ces changements d'éclairage public, Patricia Sajous a appliqué sa méthode de collecte des perceptions en

situation. Cette enquête était fondée sur 25 entretiens d'environ une demi-heure, composés de l'étude de 6 sites. L'échantillon de participants a été choisi selon une répartition égale de caractéristiques tels que l'âge, le sexe et la provenance géographique.

ÉLÉMENTS DE DÉBAT ET INTERACTIONS AVEC D'AUTRES THÈMES

Cette méthodologie d'enquête croise différentes thématiques abordées dans le guide AEU. Sa particularité est de traiter de la mobilité avec un aspect temporel, car elle est abordée la nuit. A pied ou en voiture, la mobilité n'est pas la même, car la visibilité est différente.

Elle ne porte pas spécifiquement sur la dimension « économie d'énergie » de l'éclairage public ; pour autant ce sujet, comme celui de la pollution lumineuse, pourrait être intégré aux questions posées aux participants. Elle peut également permettre de tester un dispositif « vertueux », comme ce fut le cas à Albi (cf. ci après).

OUTILS OU MÉTHODES APPARENTÉS

Les parcours commentés (en direct) et parcours retro-commentés (après le parcours) développés par le CRESSON notamment, sont des méthodes qui peuvent être rapprochées et complémentaires de la méthodologie de CPES.

Sources :

SAJOUS P, Enquête dans un quartier de la ville d'Albi sur les perceptions et les attentes des piétons en matière d'éclairage, Recherche Transports Sécurité (RTS) (2008)