



## Vente assistée des fruits et légumes

Descriptif de l'action	Complexité de mise en œuvre	Potentiel de réduction du GA	Rentabilité
<p>Le gaspillage au rayon « Fruits et Légumes » peut s'avérer être la conséquence de deux facteurs : la surcharge des rayons (trop de produits en même temps) ainsi que les manipulations des clients dans des rayons trop remplis. Pour mettre en place la vente assistée, il convient de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner les produits générateurs de gaspillage sur le rayon</li> <li>• Organiser le planning de l'équipe « Fruits et Légumes »</li> <li>• Organiser et former l'équipe</li> </ul>	<b>Difficile</b>	<b>+++</b>	<b>++</b>

### Retour d'expérience :

L'action a été mise en place dans un magasin travaillant sur la réduction du gaspillage alimentaire et le don depuis de nombreuses années. Auparavant, une palette de fruits et légumes était jetée par jour.

Désormais « avec la mise en place de la vente assistée pour les clients et une gestion plus fine du rayon, le gaspillage alimentaire est réduit de 30% », témoigne un directeur.

### Chiffres clés :

**- 30 %**  
**casse Fruits  
et Légumes**

La prise de conscience de l'importance de la casse au rayon « Fruits et Légumes » et la mise en place de la vente assistée contribuent à réduire la quantité de produits perdus.

### PARTENAIRES DE L'OPÉRATION



## Modalités de mise en œuvre :

Afin d'assurer la mise en place de la vente assistée sur demande du client et réduire la casse, il est nécessaire de sélectionner les produits les plus "à risque" et générateurs de gaspillage pour réduire les pertes dans ce rayon. L'équipe « Fruits et Légumes » doit être réorganisée pour couvrir l'amplitude horaire du magasin et pour permettre la mise en place de la vente assistée.

La vente assistée consiste à choisir pour le client le meilleur produit en fonction de son besoin (quel type de produit, quand souhaite-t-il qu'il soit mûr...?). Ainsi les équipes sont organisées et formées pour apporter des conseils aux clients.

# 31%

du GA en € causé  
par le rayon Fruits  
et Légumes

## Points de vigilance

Il est important de sensibiliser les clients sur l'intérêt de cette démarche et de son impact sur la réduction du GA en mettant en place une communication ciblée sur la vente assistée.

De plus, piloter la casse générée sur le rayon contribue à s'assurer que l'action fonctionne et engendre des économies.

Enfin, il est nécessaire de désigner un référent « vente assistée » pour former l'ensemble du personnel aux bonnes pratiques. Si la part de vente assistée devient importante, il faut également prévoir que le nombre d'employés du rayon va aussi augmenter.



## Ressources utiles :

- Disposer de suffisamment de personnes formées pour couvrir l'amplitude horaire du magasin.
- Échanger avec son enseigne pour partager sur les bonnes pratiques.
- [Calculer votre coût complet du GA](#)
- Les magasins qui l'ont fait ! **2**

## PARTENAIRES DE L'OPÉRATION