

Partenariat gagnant pour réduire les déchets :



Client : Häagen-Dazs

Fabricant de crème glacée

Localisation : Nord-Pas-de-Calais

Prestataire de déchets : SITA Nord (SUEZ Environnement)

CA 2011 : 150 M€, Effectifs : 1000

ISO 9001 et ISO 14001 centres de tri Evin-Malmaison, Ruitz et Anzin

ISO 14001 pour les 5 ISDND

Localisation : Nord-Pas-de-Calais

Häagen-Dazs méthanise les jus de glaces extraits de ces déchets grâce à une essoreuse installée sur son site par SITA Nord.

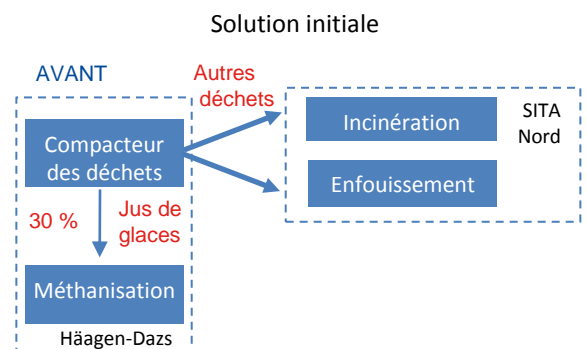
Une réutilisation de la matière

Häagen-Dazs, fabricant de crèmes glacées privilégie la recherche constante de solutions de valorisation ou de réemploi des matières. Chez Häagen-Dazs, SITA Nord avait installé un compacteur qui permettait d'extraire 30% des jus dans les déchets et nécessitait des enlèvements quotidiens et un chargement manuel. Les deux entreprises ont collaboré pour extraire 80% des jus avec une nouvelle essoreuse. Cette installation a permis :

- la réduction des déchets à collecter
- Plus de valorisation des jus de glace récupérés dans le méthaniseur d'Häagen-Dazs
- une sécurité renforcée et de meilleures conditions de travail des équipes grâce à l'automatisation du procédé de chargement des déchets de la machine.

Pour un recyclage sur site des déchets et des économies

- ✓ **Réduction par 3,5 des déchets collectés**
- ✓ **Sécurité et amélioration des conditions de travail des salariés**



SITA Nord renforce ainsi la relation commerciale avec son client tout en limitant les impacts de ses activités logistiques sur l'environnement.

Motivation des partenaires

Une recherche des solutions optimales pour valoriser toujours plus les déchets : le volume des déchets de Häagen-Dazs liés à une production accrue augmentait malgré la mise en place d'un compacteur.

Pour Häagen-Dazs, une triple motivation : réduire ses déchets et utiliser la matière résiduelle pour alimenter son méthaniseur (production d'électricité), maîtriser le budget lié à la gestion des déchets et améliorer les conditions de travail des salariés (opération manuelle de déversement des déchets dans le compacteur).

Une collecte de déchets journalière : SITA Nord collectait les déchets de production une fois par jour ce qui impactait les frais de transport.

Pour SITA Nord, un enjeu de développement durable : SITA Nord a accompagné Häagen-Dazs dans une démarche de réduction de ses coûts de transport, une amélioration de son empreinte carbone et dans l'optimisation de sa gestion des déchets. SITA Nord souhaite développer des solutions de valorisation adaptées à chacun des flux de son client.

La collaboration

Un audit sur site : pendant 2 jours, SITA Nord a étudié le fonctionnement et l'organisation de la gestion des déchets sur site : tonnages, rotations...

Une démarche tripartite : SITA Nord et Häagen-Dazs ont testé avec IDEAL TECHNOLOGIES, le fournisseur de l'installation, le rendement et la vitesse d'extraction calibrés afin de ne pas provoquer de goulots d'étranglement. Ils ont testé une machine mobile pour vérifier que le système d'essorage donnait les résultats attendus.

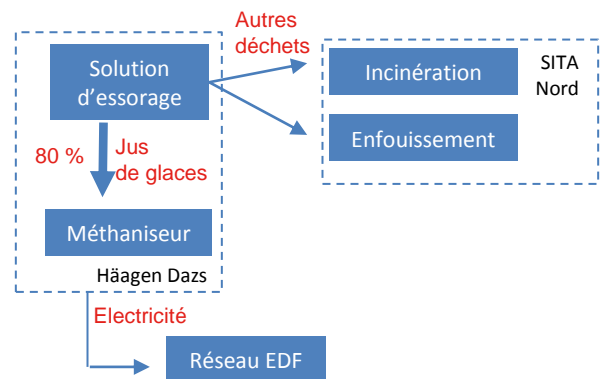
6 mois de travail en commun : les partenaires ont travaillé 6 mois afin de définir une solution adaptée répondant aux exigences de production et à la volonté d'amélioration des conditions de travail des salariés (manutention).

La solution retenue

Installation d'un système asservi :

- système de chauffage qui permet de récupérer les jus de glaces,
- lève-conteneur asservi avec le système de chauffage qui n'accepte les conteneurs que lorsque la machine est bien en chauffe,
- réduction de la capacité des conteneurs moins lourds à manipuler,
- alarme qui retentit dès que le conteneur est plein.

Ce système garantit une sécurité optimale, une amélioration des conditions de travail et la réduction des fréquences de collecte



Nouveau rendement d'essorage
Recyclage de 80% des jus de glace en interne

Un exemple à suivre

Attentifs au respect de l'environnement et engagés dans une démarche d'amélioration continue, SITA Nord et Häagen-Dazs sont partenaires dans le développement de solutions optimales et innovantes pour la valorisation des déchets. L'objectif est bien la valorisation d'une part toujours plus importante de déchets, dans la maîtrise de son budget. Bien que le système installé soit spécifique à l'activité du client, ce mécanisme de collaboration est transposable à de nombreux secteurs.

Les résultats pour Häagen-Dazs

- ✓ **Réduction de la quantité de déchets** destinés à l'incinération ou à l'enfouissement et **augmentation des déchets valorisés** en matières ou en énergie.
- ✓ Réduction des coûts de traitement des déchets.
- ✓ **Confort des salariés accru** avec une **réduction de la taille des conteneurs** et la mise en place d'un **système automatique de lève-conteneur** qui permet de déverser les déchets de production dans le système d'essorage.

Les résultats pour SITA Nord

- ✓ **Réduction du nombre de collecte** : passage d'une collecte quotidienne à une collecte hebdomadaire.
- ✓ Volonté d'augmenter la **part valorisable des déchets** de ses clients.
- ✓ **Accompagnement** de Häagen-Dazs dans la recherche de la solution spécifique à son besoin.

Actions connexes / Déploiement

Cette action est dans la continuité des dispositions mises en place dans le cadre de l'ISO 14 001. Häagen-Dazs possède des filières spécifiques de traitement pour chaque déchet. L'entreprise a mis en place des compacteurs pour le carton et incite leurs employés à « effectuer » le tri non seulement dans l'usine mais également dans les bureaux.

“ *Nous souhaitons réduire notre impact sur l'environnement tout en gardant un haut niveau de qualité dans la production de nos glaces et en améliorant la sécurité de nos opérateurs.*

Nous avons donc collaboré avec SITA Nord afin d'augmenter la valorisation de nos déchets. Pour cela, nous avons installé un système d'essorage des jus de glace au sein de notre usine.

Nous avons réduit nos déchets collectés par 3,5 et ainsi réduit les coûts de traitement associés en incinération et en enfouissement.

Nous réutilisons en interne ces jus de glace pour alimenter un méthaniseur et ainsi produire de l'énergie. Ce système a également renforcé la sécurité sur site avec des conteneurs moins lourds et un système de lève-conteneurs qui facilite le travail de nos opérateurs.

Stéphane Petit
Responsable Logistique chez Häagen-Dazs.



“ *Nous accompagnons la politique environnementale d'Häagen-Dazs depuis plus de 5 ans.*

Pour SITA Nord, l'objectif est de co-construire avec nos clients des solutions qui augmentent encore la part valorisable des déchets.

Le gain pour nos clients est multiple : bien sûr la conformité au Grenelle de l'Environnement, mais un industriel qui s'engage et agit pour l'Environnement conforte son image, motive ses équipes, gagne aussi en budget.

Une de nos priorités est ainsi d'accompagner nos clients dans la formation et la sensibilisation de leurs collaborateurs : car pour bien valoriser, il faut d'abord bien jeter, savoir comment et pourquoi le faire. SITA NORD est aussi un accompagnateur de ces démarches.

Loïc Henry
SITA Nord (SUEZ Environnement)



Cette fiche a été réalisée avec le concours de M. Loïc Henry de et M. Stéphane Petit.

Pour en savoir plus : 12 exemples de partenariats BtoB gagnants pour réduire les déchets

www2.ademe.fr

