

Partenariat gagnant pour réduire les déchets :

 lowendalmasaï

&



Client : **Lowendalmasaï**

Cabinet de conseil en management global des coûts
Agrément de la Médiation inter-entreprise
CA 31/03/12 (Monde) : 43 M€
Effectifs (Monde) : 423
Localisation : Paris

Fournisseur : **Flexsi**

Commerce de gros d'équipements informatiques
CA 2011 : 15 M€, Effectifs : 45
Localisation : Paris

Flexsi a proposé à Lowendalmasaï de remplacer son parc de copieurs laser par des copieurs à pain d'encre. Il en résulte un bénéfice économique partagé pour les deux partenaires et une réduction des déchets de consommables du poste impression.

Copieurs à pain d'encre

Lowendalmasaï souhaitait réaliser des économies au niveau de son parc de copieurs sans détériorer sa productivité ou sa qualité d'impression.

Le parc composé alors de copieurs laser nécessitait une quantité importante de consommables à l'origine de nombreux déchets (toner, photo-récepteur, récupérateur d'encre...)

Fin 2011 Flexsi a proposé à Lowendalmasaï de changer de technologie : passage de copieurs laser à des copieurs à pain d'encre.

Les résultats ont montré que Lowendalmasaï pourrait réaliser des économies grâce à une réduction de la facturation des coûts de maintenance et des coûts à la page.

Flexsi quant à lui, économise sur les coûts de collecte des consommables usagés qui sont moins nombreux sur les copieurs à pain d'encre.

Pour une réduction des coûts et des déchets

- ✓ Pain d'encre non toxique manipulable sans danger
- ✓ Utilisation simplifiée pour une économie de 43% sur le poste « impression »



Pains d'encre (Source : Xerox)

Motivation des partenaires

Une démarche initiée par Lowendalmasaï : le parc de copieurs devenant obsolète, Lowendalmasaï a sollicité son fournisseur Flexsi sur la possibilité de réaliser des économies tout en conservant une productivité importante et une consommation similaire.

Une collecte des déchets bimensuelles : Flexsi organisait la collecte des déchets de consommables chez Lowendalmasaï deux fois par mois et souhaitait réduire la fréquence des collectes.

Un partenariat gagnant-gagnant : la suppression des déchets dangereux liés aux cartouches, aux emballages et aux systèmes d'impression permet un gain bilatéral.

La collaboration

La mise en place des copieurs à pain d'encre est le fruit d'une collaboration active entre Lowendalmasaï et Flexsi.

Un audit d'un mois : Flexsi a observé la consommation sur un mois avec un traçage de toutes les impressions.

Une solution adaptée aux besoins : les économies, la productivité et la consommation sont les trois facteurs influents dans le choix de cette technologie d'impression

Une utilisation simplifiée : la mise en place de copieurs à pain d'encre n'a pas engendré de difficultés particulières : cette technologie permet de simplifier l'utilisation et la maintenance tout en réduisant l'espace de stockage des consommables et en permettant une tarification attractive (réduction de 55% sur le coût d'impression des pages possédant une faible quantité de couleurs)

La solution retenue

Une solution facile d'utilisation : Les bâtonnets d'encre solide sans cartouche sont conçus pour une simplicité d'utilisation maximale :

- Positionnement facile du pain d'encre sans salissure possible. L'encre ne tache ni les vêtements, ni la peau, ni les meubles
- Encre non toxique permettant une préhension facile.

A consommation d'électricité égale, cette nouvelle installation a seulement nécessité la vérification préalable d'un espace de dimension suffisante pour accueillir les nouveaux copieurs (encombrement supplémentaire de 20%).

	Laser	Encre solide
Consommables	Toner Récupérateur d'encres Photo-récepteur Four	Pain d'encre Kit maintenance
Collecte des déchets	Tous les 15 jours - 3 semaines	1 fois par an
Utilisation Maintenance	Complexe	Simple

Un exemple à suivre

Cet exemple est transposable à de nombreuses entreprises souhaitant réduire les coûts d'impression avec peu de couleurs. La technologie à encre solide permet en effet de proposer des tarifs attractifs pour ces impressions. Une entreprise qui n'imprimerait que du noir et blanc ne verrait pas un intérêt économique : une étude préalable des profils de consommation est incontournable.

Ce partenariat aisément reproductible a permis de réduire les déchets de consommables tout en bénéficiant à chacun des partenaires .

Les résultats pour Lowendalmasai

- ✓ **Diminution des stocks et des déchets de consommables (environ 90%).**
- ✓ Adaptation de la tarification aux consommations en fonction du taux de remplissage couleur
- ✓ **Economie de 43% sur les coûts de maintenance** et les coûts à la page
- ✓ **Réduction de la toxicité** : les pains d'encre sont non toxiques et manipulables à la main sans danger
- ✓ **Diminution** des zones de stockage de la matière première (suppression des cartouches)

Les résultats pour Flexsi

- ✓ **Diminution de la fréquence des collectes de déchets** (seul le kit de maintenance est à récupérer) : passage de 2 fois par mois à 1 fois par an
- ✓ Réduction des interventions pour la formation des utilisateurs : seul le pain d'encre est à changer
- ✓ **Réduction des interventions** concernant le dépannage des copieurs : mécanisme simplifié donc diminution des problèmes en production liés au bourrage papier

Actions connexes / Déploiement

Lowendalmasai n'a pas remplacé l'ensemble de ses copieurs car certains étaient encore opérationnels. Une harmonisation de l'ensemble du parc copieur avec la technologie pain d'encre est planifiée. Elle permettra de réduire au maximum les stocks de consommables et les déchets à traiter en proposant des gains liés à la nouvelle tarification en place.

“ Notre parc de copieurs arrivant à maturité, notre partenaire Flexsi nous a proposé l'abandon de la technologie laser pour la technologie à encre solide.

Les consommables d'une laser traditionnelle (toner, four, photoconducteur...) sont remplacés par un seul pain de cire. C'est donc moins de maintenance, moins de déchets et moins de stocks. Au-delà de cet aspect environnemental, cette technologie permet une optimisation du prix à la page. En fonction du taux de remplissage en couleur de la page, celle-ci passe sur l'un des trois compteurs couleurs : couleur utile, standard ou expressive. La couleur utile étant au prix d'une impression noir et blanc, cette nouvelle tarification nous a permis de réaliser des économies.

Axel Jacquet
Directeur des Systèmes d'Information
Lowendalmasai



“ La technologie à encre solide présente de nombreux avantages et permet de réaliser des économies de l'ordre de 60% sur les coûts d'entretien.

Avec un système de tarification souple de la couleur, Lowendalmasai ne paye que la couleur effectivement utilisée.

Les pages contenant de faibles quantités de couleur comme un logo de société petit format, sont facturées au même prix que les pages noir et blanc!

D'un point de vue environnemental, la technologie à encre solide produit jusqu'à 90 % de déchets d'utilisation en moins par rapport à un appareil laser comparable.

Il n'y a plus de cartouches à recycler ou à mettre au rebut.

Christophe Gigli
Chef des ventes chez Flexsi.



Cette fiche a été réalisée avec le concours de M. Axel Jacquet, et M. Christophe Gigli,

Pour en savoir plus : 12 exemples de partenariats BtoB gagnants pour réduire les déchets

www2.ademe.fr

