

Lancement d'une démarche « Achats responsables »

SNPE MATERIAUX ENERGETIQUES SA (SME SA)



SME conçoit, développe et produit des chargements propulsifs et des équipements énergétiques pour la Défense et les industries aéronautiques, spatiales et automobile, et des matières premières énergétiques liées à ses applications.

Son savoir-faire dans les matériaux énergétiques, unique en Europe, s'appuie sur son centre de Recherches et sur son expertise en matière de sécurité et d'environnement

5 sites de production et 1 centre de recherches
Chiffre d'affaires 2009 : 163.6 M€



► Pourquoi des achats responsables ?

Les défis durables des fabricants de matériaux énergétiques

Quand on fabrique des matériaux énergétiques (poudres et explosifs, propulseurs, équipements pyrotechniques...), la maîtrise des risques environnementaux et sanitaires est une priorité. Cette obligation du risque zéro et de la qualité totale conditionne toute l'activité et signe la culture de l'entreprise. Dès lors, les enjeux du développement durable sont intimement liés et s'imbriquent naturellement dans le management de la société.



Du côté des achats, le défi est de transmettre cette culture à l'ensemble des fournisseurs et prestataires. L'objectif : veiller à ce que tout produit ou prestation de service délivrés sur le site de production répondent à l'exigence de risque zéro et de qualité totale.

Pour SME, c'est la condition sine qua non d'un partenariat à long-terme avec les fournisseurs et la garantie qu'aucune faille n'apparaisse dans sa chaîne logistique et de fabrication.

Les motivations de SME SA

Acteur historique des matériaux énergétiques, SME SA est également une entreprise emblématique de son territoire, qui fait la fierté de ses salariés et des habitants de la région. Une fierté d'autant plus grande que SME, dans le cadre de son métier, a su faire évoluer ses pratiques pour un plus grand respect de l'environnement, en particulier grâce à la démarche ISO 14001. Cette gestion s'illustre notamment dans un projet d'élimination des déchets de production par traitement biologique, sur le site de Saint Médard en Jalles.

Les achats de production sont déjà réalisés selon cette logique. Les motivations de SME SA sont simples et évidentes : l'étendre à l'ensemble des achats (infrastructure et maintenance, moyens généraux, fournitures diverses...).

Témoignage



Thierry LATHUILLIERE, ingénieur sécurité-environnement

« Le respect de notre environnement est une composante essentielle de notre organisation pour assurer la pérennité de nos activités de conception, de développement et de fabrication des propergols. »

Au delà du respect des obligations légales et autres exigences relatives à la maîtrise des risques technologiques et des pollutions accidentelles que nos activités pourraient engendrer, l'établissement de Saint-Médard en Jalles s'engage dans un processus d'amélioration continue en matière d'environnement. Nos fournisseurs, par l'intermédiaire du service achat, doivent contribuer à cette démarche collective. Leur faire prendre conscience des impacts liés à leurs prestations, leurs produits et leurs interventions, est un enjeu important pour l'atteinte de nos objectifs. »

► Les achats responsables : comment ?

Les changements pour l'entreprise

Les actions

Pour atteindre un objectif de responsabilité complète sur 100% de ses achats, SME SA met en œuvre les moyens suivants.

Une charte a déjà été réalisée collectivement pour permettre d'officialiser les engagements de l'entreprise et ses exigences vis-à-vis des fournisseurs.

Ce sont également les documents achats (contrats types, questionnaires d'évaluation, tableaux de bord de suivi...) qui seront enrichis pour appliquer cette politique sur l'ensemble des achats.

Enfin, pour les collaborateurs, est prévue une formation spécifique leur permettant de renforcer leurs compétences en matière de développement durable, sur leurs portefeuilles respectifs.

L'ensemble de ces projets est porté par le management et se lie directement avec la démarche ISO 14001 de SME SA.

Les bénéfices

L'exemplarité de SME SA s'étend de l'achat de matières premières dangereuses à l'achat de fournitures de bureau et entraîne tous les fournisseurs dans le mouvement lancé par l'entreprise.

Du côté des salariés en général et des acheteurs en particulier, c'est l'opportunité de mener un projet collectif qui les implique au quotidien et nourrit leur sentiment d'appartenance.

Plus largement, c'est également un moyen de générer des réductions de coût sur les achats généraux, comme les voyages et déplacements ou la gestion des impressions.

Entraîner tous les fournisseurs vers une amélioration continue

Focus sur un projet achats responsables : L'évolution du process achats

Le service Achats de SME SA est composé de vingt personnes réparties sur trois sites de production. Sur chaque implantation, il travaille avec de multiples interlocuteurs internes, notamment pour la production, ayant jusqu'à trois correspondants de Business Units différents.

La cohérence dans la qualité de service des Achats dans cet environnement multi sites et multi interlocuteurs passe donc par une coordination claire et rigoureuse s'appuyant sur des référentiels communs.

Dans ces conditions, le meilleur moyen d'ancrer la volonté d'engagement de SME SA dans le développement durable au niveau des pratiques achats était d'intégrer cette dimension dans toutes les étapes du processus.

Les enjeux RSE pour les achats ont donc clairement été identifiés sur les domaines environnementaux, sociaux, éthiques, respect de la santé et de la sécurité au travail.

Pour chacun de ces points, des objectifs clairs ont été définis. Des indicateurs permettant de mesurer l'avancement et l'efficacité de la démarche ont été mis en place. Intégrés au système de pilotage de l'activité, ils seront désormais revus régulièrement. Les actions décidées viendront enrichir le plan d'amélioration continue.

Enfin, l'intégralité des documents achat va évoluer. Procédures, instructions, modes opératoires et documents types vont tous être modifiés et complétés pour garantir la prise en compte des enjeux RSE depuis le sourcing jusqu'à la contractualisation et au suivi de la performance des fournisseurs.

Témoignage



Stéphane MANCIOT, responsable achats

« Le souci de l'environnement, de la sécurité au travail, le respect de la déontologie et plus généralement les enjeux RSE faisaient partie depuis longtemps des préoccupations des acheteurs dans la gestion opérationnelle de leur relation avec les fournisseurs.

Cependant, il manquait un document consolidant l'ensemble de ces bonnes pratiques et qui puisse servir de référence aussi bien en interne que vis-à-vis de nos fournisseurs. C'est dans cet esprit qu'a été élaborée la charte des Achats Responsables. Ce document comporte quatre parties :

- l'intervention du Directeur Général Délégué précisant l'importance de la démarche pour SME SA,
- les engagements de SME SA vis-à-vis de ses fournisseurs,
- les exigences de SME SA vis-à-vis de ses fournisseurs,
- les modalités de déploiement et d'administration de cette charte.

En pratique, la charte sera présentée aux acheteurs et diffusée vers les principaux fournisseurs de SME SA pour validation et signature. La matérialisation de l'engagement de nos partenaires dans cette démarche constitue une étape fondamentale dans le projet des achats responsables.

Contacts entreprise

Stéphane MANCIOT

Responsable Achats

Tél. 05 56 70 52 08 - s.manciot@snpe.com

Thierry LATHUILLIERE

Ingénieur Sécurité-Environnement

Tél. 05 62 25 73 00 - t.lathuilliere@snpe.com