

Lancement d'une démarche « Achats responsables »

DAST LA POSTE AQUITAINE LIMOUSIN POITOU-CHARENTES



- DAST (Direction d'Appui et de Soutien aux Territoires) : 5 acheteurs pour 10 départements
- Achats cumulés 2009 : 4 414 K€ engagés, dont 23 K€ avec les entreprises du secteur adapté
- Octobre 2010 : déjà 67 K€ avec les entreprises du secteur adapté
- Depuis 2009 100% des contrats signés incluent une charte développement durable



► Pourquoi des achats responsables ?

Les défis durables d'un commerce de proximité

La Poste est sans aucun doute l'une des entreprises que l'on associe le plus volontiers au développement durable. Présente sur tout le territoire, en lien direct avec chacun des français, elle participe au développement local et permet à tous de bénéficier d'un service public de proximité. Au-delà de son activité de distribution de courrier, à travers ses bureaux, la Poste propose également une multitude de services au quotidien.

Ainsi, comme tout commerce, les bureaux de poste sont confrontés à une nécessité de gestion responsable de leurs infrastructures et équipements : eau, énergie, déchets, nettoyage, accessibilité du public... A l'échelle du territoire de la DAST Aquitaine Limousin Poitou-Charentes, ce ne sont pas moins de 1200 bureaux de poste qui font face à cette obligation.



Dans ce contexte, les achats sont indissociables de l'organisation pour conduire, dès la phase amont, les projets de transformation vers plus d'écoresponsabilité des bureaux de poste.

Les motivations de la DAST la Poste

Ce projet de transformation s'inscrit dans le plan stratégique 2010-2015 du groupe, dont l'un des axes de croissance est la performance durable et responsable. Pour la DAST Aquitaine Limousin Poitou-Charentes, l'objectif est de décliner ce plan à l'échelle de son territoire.

Au niveau des achats, cela doit se traduire par une évolution des pratiques aussi bien en interne qu'auprès des fournisseurs, sur l'ensemble des contrats sous la responsabilité directe de la DAST. Sont notamment visés les achats de prestations de nettoyage, maintenance du bâtiment et transports de fonds, correspondant aux volumes achats les plus significatifs d'un bureau de poste. Par ailleurs une mission visant à améliorer la gestion des déchets est déjà en cours.

Témoignage

Florence LEJOLIS
Resp. finance gestion achats

« Depuis désormais plusieurs années, La Poste place le développement durable au cœur de sa stratégie d'entreprise.

Des efforts sont donc réalisés tant du point de vue environnemental que social. Au quotidien, les achats jouent un rôle majeur.

Cela se traduit par une révision des priorités et des exigences tout au long du process, ainsi que des préoccupations nouvelles. Le premier bilan que l'on peut dresser est positif.

Certes ces changements demandent des efforts non négligeables, cependant ceux-ci ne sont pas vains et nous permettent d'améliorer considérablement nos performances. Auprès des parties prenantes la crédibilité est renforcée, et nos choix appréciés. »

► Les achats responsables : comment ?

Les changements pour l'entreprise

Les actions

Pour porter un projet de cette envergure, s'adressant à l'ensemble des salariés, le parti pris de la DAST est de concentrer ses efforts sur des actions achats ciblées pour en démontrer à la fois la faisabilité et les bénéfices. Parmi les réalisations, on peut citer deux actions entreprises. La première est l'optimisation du parc d'impression sur un des étages du siège de la DAST, qui a généré une économie d'environ 40 000 euros. La seconde est le nettoyage des véhicules via un ESAT (Etablissement Spécialisé d'Aide par le Travail) utilisant la technique des microfibrilles, qui a permis de diviser par deux le coût unitaire.

En 2011, à l'occasion d'un appel d'offres de nettoyage pour la Gironde et le Limousin, la DAST renforcera ses exigences de développement durable. Pour ce poste d'achat aussi important sur le plan économique que sur le plan environnemental, l'objectif de la DAST est de rendre le contrat exemplaire à tous les niveaux. Autrement dit, positionner le développement durable comme l'un des facteurs clefs de la performance globale de la prestation.

Les bénéfices

Pour une entreprise comme la Poste, les bénéfices sont évidents. D'abord, en tant que grand donneur d'ordre, elle se doit d'être exemplaire pour entraîner les PME comme les grands groupes vers plus de responsabilité. Sa force d'achat lui permet de faire évoluer le marché et l'offre des fournisseurs, comme ce fut le cas pour la conception d'un véhicule électrique pour la distribution du courrier.

Ensuite, du strict point de vue financier, reconsidérer son besoin et son achat sous l'angle du développement durable est souvent vecteur d'économies, comme le démontrent les expériences réalisées par la DAST.

Enfin, s'engager dans cette démarche permet aux collectivités de compter sur la Poste pour relayer ses politiques environnementales et sociales.

Assumer son rôle de grand donneur d'ordre et faire évoluer le marché

Focus sur un projet achats responsables : la gestion des déchets via les ESAT

Au cœur de sa politique d'achats responsables, La Poste entend améliorer la gestion des déchets. Pour atteindre ce but et dans le cadre de l'opération pilote en Aquitaine, un mémo expliquant la façon dont doivent être traités les déchets quotidiens, ainsi que les déchets exceptionnels, sera réalisé au cours de la mission en cours.

Cette mission s'inscrit typiquement dans la problématique du développement durable, car elle recoupe les trois piliers sur lesquels repose ce mode de développement.

L'aspect environnemental tout d'abord, car la réussite de cette mission amènera à gérer ses déchets dans le respect de l'environnement (tri, valorisation, réemploi...).

L'aspect social est également pris en compte, en faisant appel à des entreprises du secteur adapté pour le traitement des déchets ponctuels.

Enfin, d'un point de vue économique cette mission est nécessaire car elle permet de faciliter une analyse des coûts mais également de respecter la législation en vigueur. Ce projet s'inscrit donc pleinement dans la démarche développement durable du service achats.

Témoignage

Valérie CATTANEO
Responsable projets et équipements Gironde

« Mon rôle au sein de cette mission est d'effectuer le lien entre nos collaborateurs en bureaux de poste et les personnes en charge de ce dossier au niveau de la DAST. Ce positionnement me permet de bénéficier d'une vision globale des attentes du terrain. »

En contact direct avec les directeurs d'établissement, je constate un engagement individuel et collectif certain et un grand intérêt quant aux solutions qui pourraient être trouvées. La perspective d'une prise en compte des doléances du terrain, et l'aspect développement responsable ressortent comme étant les points positifs majeurs du projet mis en place. Nos axes de travail : un suivi et un accompagnement fort des équipes sur le terrain. »



Contacts entreprise

Pascal LARDEY
Responsable Service Achats Territorial
Tél. 05 57 53 17 84 - pascal.lardey@laposte.fr