

Lancement d'une démarche « Achats responsables »

MSF LOGISTIQUE



Association loi 1901 (à but non lucratif) créée en 1986 par Médecins Sans Frontières France, ayant pour objectif la fourniture de produits (médicaments, matériel médical & non médical) et services nécessaires au fonctionnement des programmes MSF.

- Installé sur le site de Mérignac (Gironde) depuis 1992
- Agréé établissement pharmaceutique en 1999
- 85 salariés
- 3000 références produits stockées (sur une base de 16 100 références)
- 5 300 tonnes expédiées vers 75 pays (encours 2010)
- Volume achats : 40M€ (61 % médical, 13% alimentaire, 26% autres (encours 2010))



► Pourquoi des achats responsables ?

Les défis durables des acteurs de l'humanitaire

La responsabilité est au cœur du métier des organisations humanitaires. Pour chacune d'entre elles, cette responsabilité doit s'exprimer aussi bien dans la gestion des opérations dites d'urgence que dans la préservation de l'environnement naturel et humain des zones d'intervention.

En termes de développement durable, cette réalité implique une gestion encore plus rigoureuse de toute la chaîne logistique. Transport des personnes, matériels, médicaments, nourriture... : tout doit répondre à des garanties de fiabilité et de sécurité maximales et ne présenter aucun risque pour la mission et ses bénéficiaires.



Dans le cas de Médecins Sans Frontières, comptant sur des centaines d'entreprises pour permettre l'approvisionnement sur le terrain dans des délais contraints, le rôle des achats est donc primordial. Car c'est l'unique étape où MSF peut encore contrôler et maîtriser ses risques.

Les motivations de MSF Logistique

MSF Logistique est la plus grande centrale d'approvisionnement du mouvement Médecins Sans Frontières. Son rôle couvre les achats et la logistique des produits nécessaires aux missions.

Par nature, tous les achats de MSF Logistique sont responsables. D'une part, les acheteurs s'assurent de leur pertinence pour vérifier leur futur usage sur les zones d'intervention. D'autre part, ils intègrent obligatoirement des exigences de fiabilité et de sécurité spécifiques à chaque mission, pour une utilisation optimale sur le terrain.

Pour MSF Logistique, le développement durable apporte une dimension supplémentaire à l'acte d'achat. Au-delà de l'utilisation des produits, c'est la réduction d'impacts écologiques et sanitaires qui est visée. En ce sens, la motivation d'MSF Logistique est évidente : s'assurer que les achats participent à la responsabilité globale des interventions de Médecins Sans Frontières.

Témoignage



Katia BARTHAUD Coordinatrice secteur Achats et Technique

« Une démarche « Achats responsables » doit s'intégrer naturellement dans les achats d'organisations humanitaires. Les difficultés de mise en œuvre restent néanmoins notables dans des contextes à contraintes multiples.

Les chantiers d'amélioration entrepris ces dernières années visent à développer la professionnalisation de nos achats. Renforcer la prise en compte du développement durable s'inscrit dans notre stratégie à moyen terme. L'apport de cette opération collective s'est confirmé très positif, et nous encourage à développer cette valeur supplémentaire. »

► Les achats responsables : comment ?

Les changements pour l'entreprise

Les actions

La finalité de n'importe quel achat chez Médecins Sans Frontières est de servir la mission humanitaire. Cet objectif reste la priorité de MSF Logistique. La démarche de développement durable doit donc s'inscrire dans ce contexte. Par exemple, pour l'envoi de stocks de médicaments, on achètera des caisses-palettes réutilisables, qui pourront servir à renforcer la structure de bâtiments. De même, on privilégiera des machines à énergie mécanique pour éviter la production de déchets toxiques (batteries, piles).

Dans les deux cas, l'achat remplit son rôle humanitaire et prioritaire tout en réduisant les risques environnementaux et sanitaires sur le terrain.

Il existe une volonté chez Médecins Sans Frontières pour systématiser au niveau international cette approche. La réflexion est lancée et devrait aboutir prochainement pour être appliquée à l'ensemble du mouvement.

Les bénéfices

Dès à présent, les achats chez Médecins Sans Frontières vont plus loin que le simple approvisionnement. Ils participent à tous les niveaux à la réussite de la mission humanitaire. Un bénéfice notamment possible grâce à une équipe complémentaire faite d'acheteurs de métier, de techniciens et d'anciens opérationnels.

Intégrer le développement durable aux achats, c'est rendre encore plus cohérente l'activité de Médecins Sans Frontières et lui conférer une valeur supplémentaire, pour dépasser la simple notion d'urgence.

L'achat responsable sans frontières

Focus sur un projet achats responsables : Les emballages et produits de calage

Voici une synthèse des actions et projets de MSF Logistique pour réduire l'impact environnemental des emballages utilisés pour les envois des produits

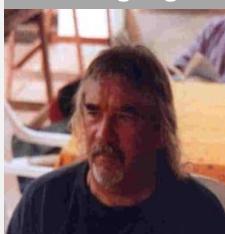
Conditionnement des produits achetés

- Identifier (contrôle réception marchandise) tous les produits dont le mode de conditionnement peut présenter un impact significatif sur l'environnement (suremballage, prédominance de matériaux d'emballage non recyclables, éléments polluants de type « chips polystyrène », papier bulle, film plastique, etc.).
- Intégrer, au niveau des cahiers des charges des produits MSF Logistique, des considérations liées à l'éco-emballage.
- Contacter les fournisseurs concernés afin d'envisager d'autres modes de conditionnement (aspect technique, financier, etc.).

Achats de conditionnement adéquats pour les commandes préparées à MSF Logistique

- Renforcer les actions déjà engagées : utilisation systématique du papier pour le calage des produits médicaux (en œuvre depuis environ 10 ans).
- Utilisation d'emballages réutilisables (caisse palette en bois, malle métallique, etc.).

Témoignage



Jean Louis LABEYRIE Logisticien en République Démocratique du Congo

« les différents produits médicaux que nous utilisons pour nos programmes de vaccination nécessitent une conservation entre 2°C et 8°C. Le respect de la chaîne de froid impose à MSF Logistique l'utilisation de cartons isothermes. Plus d'une centaine de colis ont déjà été réceptionnés en RDC. Ces emballages représentent, aujourd'hui, plus de 25 m³ de matériaux (polystyrène, accumulateurs de froid) difficilement recyclables. A ce jour nous avons pu, en partie seulement, réutiliser les plaques de polystyrène pour améliorer l'isolation de nos locaux pharmaceutiques... »

Contacts entreprise

Katia BARTHAUD
Coordinatrice Secteur Achats et Technique
Tél. 05 56 13 73 73 - katia.barthaud@bordeaux.msf.org

José GARCIA
Acheteur Technicien Logistique
Tél. 05 56 13 73 42 – jose.garcia@bordeaux.msf.org

Boîte à outils achats responsables