

Lancement d'une démarche « Achats responsables »

LES LABORATOIRES DES PYRENEES



EPIC, donc régie dotée de l'autonomie financière et de la personnalité morale, les Laboratoires des Pyrénées comptabilisent en 2009 un chiffre d'affaires de 9359K€, réparti sur des activités de prélèvement, d'analyse, de recherche et de conseil.

209 agents œuvrent dans les domaines de l'environnement : air, eaux, sols, végétaux, bruit, hygiène des milieux et santé animale, sur 6 sites en Aquitaine.

Les achats menés par 2 personnes représentent 3200K€ des dépenses et font actuellement l'objet d'une optimisation organisationnelle, financière et éco-responsable.



► Pourquoi des achats responsables ?

Les défis durables des laboratoires d'analyses environnementales et sanitaires

La majorité des demandes d'analyses environnementales et sanitaires émane du secteur public, principal donneur d'ordre des Laboratoires des Pyrénées. Aujourd'hui, ces demandes s'accompagnent de nouvelles exigences de développement durable. Concrètement, il s'agit donc de rendre les laboratoires plus responsables tout au long de leur prestation. A l'étape de prélèvement, c'est organiser le transport vers la réduction des émissions de gaz à effet de serre. Sur site, c'est à la fois optimiser l'utilisation d'eau, de consommables et d'énergie, réduire les déchets et augmenter leur valorisation.



Cette réalité a pour conséquence d'entraîner la profession vers une nouvelle façon d'aborder son activité. Du côté des collaborateurs - personnel scientifique, techniciens, fonctions supports - cela impliquera nécessairement une modification des habitudes. Ce changement doit également être conduit dans la façon d'acheter.

Les motivations des Laboratoires des Pyrénées

Pour les Laboratoires des Pyrénées, intégrer le développement durable à sa stratégie, c'est assurer sa pérennité. Un choix rendu nécessaire au vu du poids grandissant des critères de sélection environnementaux et sociaux des appels d'offres du secteur public.

Dans un marché où la majorité des laboratoires propose une qualité et des prix très proches, le critère développement durable devient donc le principal facteur différenciant.

Au sein des Laboratoires des Pyrénées, ce sont les achats qui ont été jugés les plus légitimes pour coordonner la démarche avec l'ensemble des services.

Témoignage



Samuel GAUTRON
Directeur général

« Le contrôle et le respect de la qualité de l'Environnement sont le cœur de métier des Laboratoires des Pyrénées. Il est donc normal que nous soyons pilotes dans ce domaine, que nous fassions preuve d'exemplarité. Nos clients attendent également cela, c'est pourquoi nous travaillons dans un esprit de développement durable avec le souci d'une amélioration continue. »

► Les achats responsables : comment ?

Les changements pour l'entreprise

Les actions

En tant qu'animatrice de la démarche développement durable, la responsable achat occupe un rôle central.

En effet, elle communique auprès de l'ensemble des salariés pour une utilisation plus responsable des produits, et est à l'initiative de la signature d'une charte écogestes par l'ensemble des chefs de services.

De plus, elle accompagne le Service Commercial des Laboratoires des Pyrénées dans ses réponses à des appels d'offres incluant des exigences environnementales et sociales.

Parallèlement, chaque achat de l'entreprise fait désormais l'objet d'une réflexion poussée pour intégrer des exigences développement durable. Les deux résultats escomptés étant, d'une part, de ne pas impacter la qualité de l'environnement (à l'instar de ses clients) et, d'autre part, de rechercher une meilleure performance économique. Ce fut par exemple le cas en choisissant des fournitures de bureaux écoresponsables (20% d'économies obtenues).

Les bénéfices

A travers cette démarche, tous les collaborateurs des Laboratoires des Pyrénées comprennent l'intérêt du développement durable pour gagner des parts de marchés et assurer la pérennité de leur entreprise.

La coordination par la fonction achats, par nature transversale, permet de toucher tous les services et de s'assurer de leur implication.

Plus qu'un simple projet, les achats responsables s'imposent au cœur du changement et du positionnement de l'entreprise. Ils sont un atout qui s'exprime en avantage face aux concurrents des Laboratoires des Pyrénées.

Une démarche stratégique pour un avantage concurrentiel

Focus sur un projet achats responsables : La formation à l'écoconduite

Transporter les prélèvements vers l'analyse est un poste lourd en terme de coût (carburant), de sécurité et d'émission de CO2. Former les agents à l'éco-conduite est une solution qui répondait dans une certaine mesure à ces problèmes.

Le retour sur investissement a été évalué à moins d'un an et la formation présente un intérêt sur le plan individuel pour les agents conducteurs.

La principale difficulté de mise en œuvre réside dans la communication : « Tout le monde sait conduire bien, pourquoi donc l'éco-conduite ? ». La communication doit donc porter sur « le mieux conduire possible » et ses conséquences.

La formation s'est déroulée en trois temps :

- Un parcours de conduite individuelle avant formation, avec des éléments chiffrés (en termes de temps de trajet et de consommation)
- Une formation théorique collective de 3 heures, avec rappel des enjeux écologiques et conseils pratiques de conduite.
- Le même parcours de conduite après formation et de nouveaux éléments chiffrés à mettre en comparaison.

La formation théorique est à adapter au public formé et à son degré de sensibilisation au respect de l'environnement (élevé aux Laboratoires des Pyrénées).

Une économie potentielle de consommation de 15 à 20% est affichée en éco-conduisant.

Des tableaux de bord permettront de juger la poursuite au quotidien des gestes des 50 éco-conducteurs formés.

Témoignage



**Laetitia COLLET,
préleveur**

« La formation s'est très bien passée. J'ai pu prendre conscience du comportement du véhicule, des possibilités d'utiliser l'inertie du véhicule et d'avoir une bonne anticipation au volant.

Jeune conductrice, je suis sensibilisée à la sécurité vu le nombre d'heures passées sur la route. La formation a été un rappel très utile des gestes appris.

La perte de temps en « éco-conduisant » est nulle et ne ralentit pas mon activité.

La formation théorique a été un peu lourde et longue, c'était du déjà connu... J'ai préféré la partie pratique que j'aurais voulu encore plus développée. Aujourd'hui, j'utilise au quotidien l'écoconduite, y compris dans ma vie personnelle et je fais régulièrement attention à ma consommation d'essence. Six mois plus tard, elle est d'ailleurs toujours dans la moyenne de ma performance après formation ! »

Contacts entreprise

Véronique BUCHMANN

Responsable Achats

Tél. 05 59 60 74 40 - v.buchmann@labos-pyrenees.com

Mélanie DUSSARAT

Responsable commercial

m.dussarat@labos-pyrenees.com

Boîte à outils achats responsables