

Lancement d'une démarche « Achats responsables »

POLYCLINIQUE FRANCHEVILLE



Etablissement d'hospitalisation privé médico-chirurgical créé en 1910 et situé à Périgueux (24). Gère 220 lits et emploie 400 salariés.

CA 2009 : 34,6 M€

Spécialités : un service d'urgence, un centre d'oncologie et de radiothérapie, un centre de néphrologie et d'hémodialyse (unique centre du département), un service de soins palliatifs, un bloc opératoire de 11 salles d'intervention.

Volume achats : 11,8 M€

Catégories achats : pharmacie, biomédical, technique, informatique et administratif

Effectif achats : 5 acheteurs



► Pourquoi des achats responsables ?

Les défis durables des établissements de santé

Secteur d'activité sensible nous concernant tous, la Santé a compris que son rôle ne pouvait plus uniquement se limiter à soigner et guérir. Aujourd'hui, le secteur doit également se positionner sur les impacts sociaux et environnementaux de son activité au sein de la société.

En ce sens, la gestion des hôpitaux et cliniques est désormais soumise à de nouvelles obligations traduites dans la version 2010 de l'accréditation Haute Autorité de Santé. Cela concerne, par exemple : la gestion responsable de l'eau, de l'air et des énergies, l'entretien des locaux, la gestion des déchets et les achats écoresponsables.



A terme, c'est donc l'ensemble de la qualité de service qui sera améliorée. Les bénéficiaires seront à la fois les patients et le personnel, qui disposeront d'un environnement plus sain favorisant de meilleures conditions de travail et de traitement.

Les motivations de la Polyclinique Francheville

Créée il y a un siècle, la Polyclinique Francheville est un acteur emblématique du centre ville de Périgueux. En ce sens, elle tient un rôle particulier dans la vie de la cité et a toujours fait l'objet de beaucoup d'attention et d'attentes.

En s'engageant dans le développement durable, la polyclinique répond aux exigences de la collectivité et de ses habitants. Son projet d'extension, répondant aux normes HQE, en est la parfaite illustration. Confort acoustique et thermique, lumière naturelle, matériaux écologiques, tout est pensé pour le plus grand bien-être de tous : riverains, salariés, patients.

Au-delà du bâtiment, c'est la gestion globale du site qui est, à terme, visée. Dans ce contexte, la fonction achats est évidemment un acteur incontournable.

Témoignage



Pierre MALTERRE, directeur d'établissement

« Dans un environnement toujours plus compliqué et déstructurant, le développement durable est un projet fédérateur pour l'ensemble des collaborateurs.

Autour d'un aspect très positif, il permet de redonner du sens à certaines actions.

Acteur majeur de la cité (1^{er} employeur privé), la Polyclinique Francheville se doit de réfléchir à ses comportements, tant du point de vue de la consommation de fluides que de la production de déchets.

C'est dans cet esprit que j'ai engagé l'établissement vers cette nouvelle politique. »

► Les achats responsables : comment ?

Les changements pour l'entreprise

Les actions

Pour la Polyclinique Francheville, le développement durable est l'affaire de tous. Afin de faire adhérer les acteurs internes et externes de l'établissement, elle a organisé en septembre 2010 une journée de sensibilisation au développement durable. Au programme : 12 stands de fournisseurs, trois conférences en présence d'experts de la RSE et un grand quizz écologique. Plus de 180 salariés de l'entreprise ont participé à l'événement.

Parallèlement, les acheteurs se mettent en ordre de marche pour répondre au challenge. Suite à l'accompagnement dans le cadre de l'opération, ils ont défini des projets d'achats responsables dans leurs périmètres respectifs. Citons notamment l'optimisation des commandes et lignes de produits médicaux, l'aménagement intérieur pour le projet d'extension ou les prestations de nettoyage et de restauration. Du côté des prestataires clés, la démarche reçoit un écho très favorable et donne lieu à une implication réelle de leur part, se traduisant notamment par des propositions concrètes.

Les bénéfices

C'est une vraie démarche d'entreprise qui s'est engagée grâce au développement durable et qui, jour après jour, projet après projet, est couronnée de succès. A terme, c'est la polyclinique dans son ensemble qui aura été repensée autour d'exigences environnementales et sociales, favorisant à la fois une gestion financière responsable et une augmentation de la valeur ajoutée des prestations de la polyclinique.

Les achats, c'est saisir l'opportunité de faire adhérer les fournisseurs et prestataires à une dynamique créatrice de valeur sur le long terme bénéficiant à l'ensemble des parties prenantes.

A n'en pas douter, la Polyclinique Francheville possède tous les atouts pour aborder « durablement » son second siècle d'histoire !

Les achats responsables : une volonté partagée par tous

Focus sur un projet : un appel d'offres de serveurs informatiques façon « TCO »

La polyclinique Francheville a mené une réflexion globale sur son système de communication couplé à son projet d'extension et de restructuration. Elle souhaitait homogénéiser l'ensemble des services lié à l'activité de la santé en s'appuyant sur une infrastructure réseau performante et offrir de nouveaux services aux utilisateurs.

Les principaux objectifs attendus se résument ainsi :

- Gérer l'ensemble des différents sites du groupe comme un seul au travers d'une architecture réseau appropriée
- Offrir un meilleur service téléphonique aux usagers et faciliter les échanges inter-sites entre personnels
- Optimiser les coûts de fonctionnement, d'utilisation, d'exploitation, de maintenance et de supervision
- Rechercher une architecture optimale pour un investissement mesuré, pérenne et sécurisé
- Bénéficier d'un outil de communication moderne, adapté aux nouvelles technologies et capable d'évoluer avec celles-ci (IP, wifi, services web...).
- La prise en compte dans le cahier des charges des aspects environnementaux

Pour atteindre l'objectif de respect de l'environnement, un critère de notation, entrant pour 10% de la note globale des entreprises, a été mis en place.

Témoignage



Serge BESSE,
directeur des services techniques

« Notre engagement environnemental sur cet appel d'offres a abouti à une diminution de 30 % de la consommation électrique et de 20 % des besoins en refroidissement des équipements. La mise en veille intelligente des équipements non utilisés participe à cette génération d'économies ».

Critère de notation environnemental

QUESTION	CRITERE	Note sur 10
Mener une politique d'entreprise en faveur du développement durable	Engagement de l'entreprise en faveur du développement durable	3
Assurer la production et la commercialisation de produits répondant aux critères de développement durable	Mode de fabrication des produits proposés	4
	Favoriser l'utilisation des produits de manière durable et respectueuse des utilisateurs	
Garantir la reprise et l'élimination des matériels	Assurer la gestion des déchets	3

Boîte à outils achats responsables

Contacts entreprise

Alain PLANA
Pharmacien gérant
Tél. 05 53 02 13 09 - a.plana@clinique-francheville.com

Serge BESSE
Directeur des services techniques
Tél. 05 53 02 13 13 - s.besse@clinique-francheville.com