

## Lancement d'une démarche « Achats responsables »

### POLYCLINIQUE DE NAVARRE



Etablissement situé à Pau (64), créé en 2003 et issu du regroupement de 4 cliniques béarnaises. Gère 200 lits et emploie 320 salariés.  
 CA 2008-2009 : 24,2 M€  
 Spécialités : stomatologie, ophtalmologie, orthopédie, traumatologie, neurochirurgie, urologie, chirurgie digestive- esthétique – réparatrice, gynécologie, maternité, centre d'Assistance Médicale à la Procréation  
 Volume achats : 3,3 M€  
 Catégories achats : pharmacie et biomédical, technique, prestations, services généraux  
 Effectif achats : 5 acheteurs (dont un de métier)  
 Effectif RSE : 1 ingénieur environnement



### ► Pourquoi des achats responsables ?

#### Les défis durables des établissements de santé

Secteur d'activité sensible nous concernant tous, la Santé a compris que son rôle ne pouvait plus uniquement se limiter à soigner et guérir. Aujourd'hui, le secteur doit également se positionner sur les impacts sociaux et environnementaux de son activité au sein de la société.

En ce sens, la gestion des hôpitaux et cliniques est désormais soumise à de nouvelles obligations traduites dans la version 2010 de l'accréditation Haute Autorité de Santé. Cela concerne, par exemple : la gestion responsable de l'eau, de l'air et des énergies, l'entretien des locaux, la gestion des déchets et les achats écoresponsables.



A terme, c'est donc l'ensemble de la qualité de service qui sera améliorée. Les bénéficiaires seront à la fois les patients et le personnel, qui disposeront d'un environnement plus sain favorisant de meilleures conditions de travail et de traitement.

#### Les motivations de la Polyclinique de Navarre

Au départ de la démarche, il y a la volonté de la directrice de l'établissement, Madame Marie-France GAUCHER. Consciente des impacts environnementaux de l'activité de la clinique, elle souhaite la rendre exemplaire en matière d'écoresponsabilité.

Dès lors, les moyens sont alloués pour mener ce projet : un ingénieur environnement est recruté pour coordonner une démarche de certification ISO14001.

Brique essentielle du dispositif : les achats. En effet, les nombreux prestataires (entretien du linge, restauration, nettoyage, collecte des déchets...) et fournisseurs (médicaments, équipements biomédicaux, services généraux...) doivent atteindre le niveau d'exigence d'écoresponsabilité désormais attendu par la Polyclinique de Navarre.

#### Témoignage



#### Marie-France GAUCHER, directrice générale

« Le point de départ de mon engagement en 2007 dans une politique de développement durable, c'était la démarche motivée et innovante du C2DS (Comité du DD dans la Santé) que j'ai découvert il y a quelques années.

J'ai pensé que cette prise de position serait particulièrement favorable pour les patients, leur famille, les visiteurs et toute personne travaillant au sein de la Polyclinique du point de vue de l'éducation et de la sensibilisation à l'environnement. Ce qui m'a également plu pour l'esprit et l'identité de l'établissement, c'est que cette action était libre, volontaire, émanant de convictions et non soumise à une obligation réglementaire ! »

## ► Les achats responsables : comment ?

### Les changements pour l'entreprise

#### Les actions

Dans un contexte de gestion décentralisée des achats, la coordination de la démarche d'achats responsables a été confiée à l'ingénieur environnement.

Une de ses tâches principales a été de développer des outils pour les acheteurs : un mode d'emploi pour identifier les enjeux développement durable sur leurs périmètres achats respectifs, un questionnaire RSE pour jauger la maturité des fournisseurs, une charte RSE pour signifier les engagements de la polyclinique lors des appels d'offres.

La première réalisation d'ampleur a été l'acquisition d'un système informatique de gestion centralisée des fluides, afin d'optimiser la climatisation et l'éclairage.

Concernant les achats médicaux s'inscrivant dans une réglementation et des contraintes particulières, la démarche se concentrera par exemple sur la réduction des emballages et l'optimisation de la logistique.

Concernant les services clés (restauration, entretien du linge, nettoyage, gestion des déchets), une approche partenariale avec les fournisseurs permettra de faire évoluer les prestations vers plus d'écoresponsabilité.

#### Les bénéfices

Pour la Polyclinique de Navarre, faire des achats responsables c'est l'assurance qu'aucun produit ou service acheté ne nuise aux patients ou aux collaborateurs. Par exemple, acheter des produits d'entretien plus écologique, assurant un même niveau d'hygiène, garantit un environnement sain et préservé pour tous !

Un message d'autant plus séduisant pour des patients, qui sont aujourd'hui autant demandeurs d'efficacité médicale que d'efficacité du service hospitalier dans son ensemble.

Cette dynamique d'achat responsable prépare l'établissement et ses équipes aux futures exigences du secteur, et notamment l'accréditation HAS.

« Penser achats responsables pour une meilleure qualité de service »

### Focus sur un projet : Nettoyage vapeur bonjour, produits chimiques au revoir !

Dans un contexte de fortes contraintes sanitaires, penser achats responsables est parfois complexe. Sur ce projet de recherche d'alternatives aux produits chimiques pour le bio-nettoyage des chambres, le « réseautage » a permis de trouver des solutions.

Xavier DE GROG, qui avait assisté à la mise en place de plusieurs machines de nettoyage fonctionnant à la vapeur à la clinique Delay de Bayonne, a proposé à la cadre hygiéniste de la polyclinique de Navarre de faire une visite de démonstration dans un établissement de santé voisin. Constat : le système est pratique, efficace et répond favorablement à tous les tests de contrôle sur les aspects d'hygiène !

Directrice impliquée, Marie-France GAUCHER a alors décidé d'investir dans 4 machines, afin de réaliser le nettoyage à blanc de la totalité des blocs opératoires et obstétricaux de la polyclinique.

Aujourd'hui, les agents de bio-nettoyage sont ravis du changement et ne s'imagineraient pas faire machine arrière. En effet, au-delà des intérêts environnementaux et sanitaires liés à la suppression de produits chimiques agressifs, le procédé est très efficace et permet d'atteindre des coins peu accessibles. Si efficace qu'APR, prestataire de bio-nettoyage de la polyclinique, a également investi dans ce type d'équipement.

#### Témoignage



**Martine BARRERE, APR, prestataire**

« Le groupe APR, toujours soucieux du respect de la santé de ses salariés et de l'environnement, a investi dans l'achat de nettoyeurs vapeur. »

Les agents de service ont rapidement adopté ce type de matériel du fait de l'absence de produits chimiques (pas de risque d'allergie) et des résultats très satisfaisants obtenus lors du bio-nettoyage des chambres et des parties communes ou lors de la rénovation des surfaces (fauteuil, portes, sol, ...). En d'autres termes, il permet d'améliorer la qualité du travail au quotidien. Face à ces retours très positifs, le groupe APR envisage l'acquisition de nouvelles machines. »



Boîte à outils achats responsables

#### Contacts entreprise

Xavier DE GROG  
Ingénieur Environnemental  
Tél. 05 59 14 54 54 - xavier.degroc@cliniquedenavarre.com

Pascale FOURCADE  
Responsable technique  
Tél. 05 59 14 54 54 - pascale.fourcade@cliniquedenavarre.com